

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Норильская городская больница № 2»  
(КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»)

**П Р И К А З**

13.03.2024г.

№ 140

г. Норильск

Об утверждении памятки для лица, осуществляющего уход за ребенком (пациентом), правил внутрибольничного распорядка для пациентов круглосуточных стационарных отделений в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»

В целях обеспечения прав пациента, соблюдения пациентами соответствующих обязанностей, требований Федерального закона Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить памятку для лица, осуществляющего уход за ребенком (пациентом);
2. Утвердить форму ознакомления с памяткой для лица, осуществляющего уход за ребенком (пациентом) приложение № 1;
3. Утвердить правила внутрибольничного распорядка для пациентов круглосуточных стационарных отделений;
4. Утвердить форму ознакомления с правилами внутрибольничного распорядка для пациентов круглосуточных стационарных отделений приложение № 2;
5. Ответственными лицами за исполнение настоящего приказа назначить:
  - заведующего отделением - врача-инфекциониста Онищук Иванну Анатольевну;
  - заведующего отделением - врача-дерматовенеролога Колясеву Наталью Юрьевну.
6. В период отсутствия ответственных лиц, обязанности возложить на лиц, их замещающих.
7. Секретарю ознакомить работников с настоящим приказом под роспись.
8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.Ю. Рабeц

Исполнитель: Митрюшин В. Г.



### Памятка для лица, осуществляющего уход за ребенком (пациентом)

1. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан пациенты, поступающие на лечение в стационар, в обязательном порядке оформляют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, которое дает один из родителей или иной законный представитель ребенка. По достижении ребенком возраста 15 (пятнадцать) лет он сам реализует свои права как пациент.

2. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте до 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.

3. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте старше 4-х лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренними нормативными документами.

4. В связи с необходимостью госпитализации (перевода) ребенка в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), где круглосуточное наблюдение и уход осуществляет медицинский персонал больницы, лица, совместно госпитализирующиеся для круглосуточного ухода за ребенком, могут быть размещены в коечных отделениях КГБУЗ "Норильская ГБ № 2" исключительно в случае наличия свободной койки и питанием на период нахождения ребенка в ОРИТ не обеспечиваются.

5. При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним листок нетрудоспособности не выдается.

6. Личные вещи ребенка, а так же лица, осуществляющего уход за ним, и продукты, не запрещенные для детского питания, хранятся в специально отведенных в отделениях местах.

7. Перемещения в пределах больницы возможны с уведомления дежурного медицинского персонала. Выход за территорию больницы для консультаций в других лечебных учреждениях допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за ребенком, не может покидать отделение в течение всего периода пребывания в стационаре.

8. Во время тихого часа с **14.30 до 16.00 часов** ребенок, а также лицо, осуществляющее уход за ним, должны находиться в боксе. Не допускается громко разговаривать и нарушать покой других пациентов. Необходимо помнить, что тишина и покой для ребенка – это факторы, положительно влияющие на результат лечения.

9. В отделениях ограничено использование мобильных телефонов, компьютерной техники, dvd – проигрывателей и пр. (заранее уточнить у медицинского персонала отделения).

Лица, допущенные в лечебное учреждение по уходу за ребенком, **обязаны:**

- давать полную информацию о прошлых госпитализациях, основном и сопутствующих заболеваниях, проведенном лечении и по другим вопросам, касающихся здоровья ребенка;
- строго соблюдать Правила внутреннего распорядка отделения
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим, оказывать помощь в поддержании порядка и чистоты в боксе (влажная уборка два раза в день и проветривание четыре раза в день);
- ухаживать за своим ребенком (кормление, переодевание, санитарно – гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры);
- контролировать состояние больного ребенка, сообщать медицинскому персоналу об ухудшении самочувствия;
- строго выполнять назначения лечащего врача в установленное время, выполнять указания старшей и палатной медсестры;
- в ходе лечения заверять, при необходимости, отказ от исследований, манипуляций, каких-либо видов лечения и пр. своей росписью в истории болезни;
- не грубить обслуживающему персоналу;
- кормить своего ребенка строго в соответствии с назначенной врачом диетой;
- не садиться и не лежать на свободных кроватях и на кроватях соседних больных;
- во время тихого часа находиться на кровати;
- не выходить за пределы бокса;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю, отвечать за сохранность имущества больницы, и в случае ущерба – возмещать его;
- звонок мобильного телефона перевести на беззвучный режим на всё время пребывания в стационаре.



**Разрешается:**

- хранить в холодильнике продукты питания, разрешенные в отделении в соответствии с перечнем и сроками их хранения;
- пользоваться компьютерами, планшетами, разговаривать по телефону в свободное от лечебных процедур время;

**Запрещается:**

- курить на территории лечебного учреждения;
- хранить продукты в палате (кроме печенья, конфет);
- свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям больницы;
- оставлять пациента без присмотра;
- использовать нагревательные и другие электроприборы;
- хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- во время обхода, проведения врачебных процедур, играть в компьютере, телефоне;
- приносить ценные вещи и оставлять их без присмотра;
- покидать отделение без информирования медперсонала;

**При нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима.**

Нарушением режима лечения и правил внутреннего распорядка считается:

- курение в помещениях и на территории больницы, распитие спиртных напитков;
- использование в палатах отделений нагревательных и прочих электроприборов;
- несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, их хранение в палате.
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала и разрешения заведующего отделением;
- грубое и неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение санитарно-эпидемиологического и охранительного режима.

При нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима. Также будет проинформирован территориальный орган здравоохранения, направивший Вас на лечение.

С условиями

пребывания согласна(ен)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

\_\_\_\_\_ подпись

## Правила внутрибольничного распорядка для пациентов круглосуточных стационарных отделений

Стационарное лечение начинается с приемного отделения КГБУЗ "Норильская ГБ № 2" (далее — Учреждение), которое предназначено для регистрации, первичного осмотра и санитарно — гигиенической обработки поступивших пациентов.

Личные вещи необходимо сдать на хранение на склад (гардероб) Учреждения. За сохранность личных вещей в палатах Администрация Учреждения ответственности не несет.

Основной целью регламентации внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) является создание благоприятных условий, обеспечивающих пациентам физический и психический покой, неукоснительное выполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований, направленных на скорейшее выздоровление пациентов.

### Распорядок дня пациентов круглосуточных стационарных отделений

6:00 — подъем, утренние гигиенические процедуры;

6:30-9:00 — выполнение врачебных назначений, подготовка к диагностическим процедурам;

9:00-9:30 — завтрак;

10:00-11:00 — клинический час, врачебный обход;

11:00-13:30 — выполнение врачебных назначений;

13:30-14:00 — обед;

14:00-16:00 — дневной сон;

16:00-16:30 — полдник;

16:00-18:00 — выполнение назначений;

18:00-18:30 — ужин;

18:30-21:30 — отдых, выполнение врачебных назначений, обход дежурным врачом и проверка наличия больных;

21:30-22:00 — вечерние гигиенические процедуры, подготовка ко сну;

22:00 — ночной отдых. Не допускаются телефонные разговоры пациентов в часы ночного отдыха.

### Права пациентов

1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
4. Перевод к другому лечащему врачу, с разрешения заведующего отделением при согласии другого врача.
5. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
6. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
7. Обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.
8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

### Обязанности пациентов

1. Соблюдать чистоту в палатах, местах общего пользования, верхнюю одежду хранить в гардеробе для больных. Пациент самостоятельно обеспечивает сохранность ценных вещей, денег. Документы сдаются на хранение в сейф (при его наличии) старшей медицинской сестры отделения.
2. За пропажу из палат ценных вещей, одежды администрация ответственности не несёт.
3. Соблюдать санитарно-гигиенические правила: биологические жидкости для исследования собирать в емкости крышками. Запрещено загрязнять биологическими жидкостями полы, стены, лестницы, раковины.
4. Больным запрещено ходить из палаты в палату, находится в чужих палатах, в других отделениях, пользоваться чужой посудой. Покидать палату разрешается только: при наличии индивидуальной маски для проведения лечебных процедур, обследования, приема пищи.
5. В связи с действующим противопожарным режимом запрещается курение на объектах и территории Учреждения (приказ по Учреждению от 23 апреля 2018 г. № 01.02-02/65).
6. В отделении больной должен находиться в сменной обуви, в пижаме (халате), допускается ношение спортивного костюма. Больные должны иметь опрятный, скромный вид (запрещено нахождение в трусах, шортах, с голым торсом (за исключением палат).



7. Больным категорически запрещено распивать спиртные напитки в Учреждении, находиться в алкогольном опьянении, употреблять наркотики, играть в азартные игры. Запрещается прослушивание музыки, просмотр телевизора во время врачебного обхода, тихого часа и после отбоя. За эти нарушения больные подлежат немедленной выписке. За оскорбление медицинского персонала больные выписываются немедленно. Больные не должны конфликтовать между собой, споры разрешать с помощью медперсонала. Больной не должен заниматься самолечением, принимать препараты без согласования с лечащим врачом, в том числе, назначенные другими специалистами или купленные самостоятельно.
8. Пациент подлежит досрочной выписке с внесением отметки «О нарушении режима» в листок нетрудоспособности в случае грубых нарушений режима и правил внутреннего распорядка Учреждения.
9. Пациенты должны неукоснительно соблюдать установленный внутрибольничный режим отделения и выполнять распоряжения медицинского персонала, сотрудников контролирующих подразделений Учреждения (охрана труда, ГО и ЧС, пожарная безопасность, радиационная безопасность и т.д.): избегать конфликтов, быть вежливым с другими пациентами, медицинским персоналом, работниками Учреждения.
10. Продукты питания от посетителей принимать согласно списку разрешенных для передачи продуктов (с указанием их предельного количества). Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2630-10 гл. I п14 пп14.28; 14.29). В целях соблюдения санитарно-эпидемических норм не допускается подогревание пищевых продуктов пациентов.
11. Соблюдать в отделении тишину и порядок.

### **Ограничения для пациентов**

1. Громкая речь, нецензурная брань, пререкания с медицинскими работниками, конфликтные ситуации друг с другом, азартные игры.
  2. Употребление и пребывание в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
  3. Посещение больных в других палатах и контакты с больными из других отделений.
  4. Пользование бельем и подушками свободных коек в палатах.
  5. Самовольно отлучаться из отделения и выходить за пределы Учреждения.
  6. Использование нагревательных приборов, электрических кипятильников, чайников, СВЧ-печи, других электроприборов.
  7. Использование электронных устройств, имеющих электромагнитное излучение.
  8. Иметь колющие и режущие предметы, бьющую посуду. Проносить в отделение и (или) иметь огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование, пациентом или посетителем может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- При угрозе личной жизни, здоровью пациента и окружающих, в исключительных случаях и в целях безопасности, медицинским персоналом могут применяться достаточные для локализации угрозы меры.

### **Правила техники безопасности**

Запрещается:

1. Несоблюдение правил и порядка проведения лечебно-диагностических мероприятий, указанных медицинским персоналом.
2. Затруднять действия персонала при проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования.
3. Самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции.
4. Самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования.
5. Касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств.
6. Прикасаться к движущимся и вращающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом.
7. Вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения(водоотведения), электроснабжения.
8. Допускать действия, ведущие к получению механической травмы.
9. Приносить личные бытовые электроприборы (кипятильники, чайники, микроволновые печи, вентиляторы, тепловые приборы и пр.).
10. Самостоятельно пользоваться кислородными установками, а так же вмешиваться в их работу.
11. Высовываться из окон, стоять и сидеть на них.
12. Самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель.

С правилами ознакомлен \_\_\_\_\_